



I.C. "RACHEL BEHAR"-TRECATE  
Prot. 0003134 del 26/03/2024  
V-6 (Entrata)



## Oggetto: Iscrizione ai servizi di ristorazione scolastica 2024/2025

Con la presente si informa che accedendo alla piattaforma Portale genitore, è possibile presentare la domanda, **ESCLUSIVAMENTE** online, di iscrizione al servizio mensa per l'anno scolastico 2024/2025.

La domanda di iscrizione può essere presentata dal **27.03.2024 al 31.07.2024**. Dopo tale data non si potrà più presentare la domanda, ad eccezione di alunni neo trasferiti e/o casi particolari segnalati dalle Scuole e/o dai Servizi Sociali.

**Si raccomanda pertanto di rispettare i termini di scadenza per la presentazione della domanda di iscrizione, per consentire l'organizzazione puntuale del servizio.**

### SI RICORDA CHE:

- La domanda deve essere presentata ogni anno ed entro i termini previsti;
- La presentazione e l'accettazione della domanda è subordinata alla regolarità di pagamento. Se presente un debito non si potrà presentare l'istanza e in caso di insolvenza la domanda presentata non potrà essere accolta fino a saldo; **Pertanto si chiede di sanare eventuale debiti entro e non oltre il 30.06.2024**
- È fatto divieto assoluto, accedere al servizio mensa **SENZA** aver rinnovato o presentato la domanda di iscrizione;

### **COSTO DEL SERVIZIO**

Le tariffe, approvate dal Comune di Trecate con deliberazione di G.C. n. 184 del 13.11.2023, che la ditta concessionaria è autorizzata a riscuotere dall'utente, sono le seguenti:

FASCIA	VALORE ISEE DELLA FAMIGLIA	TARIFFA	TARIFFA RIDOTTA 3° FIGLIO (i tre figli devono essere iscritti al servizio)
A	Da € 8.500,01	€ 5,36	€ 4,03
B	Da € 4.000,01 ad € 8.500,00	€ 3,92	€ 2,93
C	Fino ad € 4.000,00	€ 2,02	€ 1,52

Per avvalersi del servizio pagando il pasto a tariffa agevolata (fascia B - fascia C o terzo figlio), il genitore dovrà indicare, all'atto della presentazione della domanda di iscrizione, il valore dell'attestazione ISEE della famiglia in corso di validità e relativa scadenza, e/o segnalare che il minore di cui viene effettuata l'iscrizione è il terzo o successivo dei figli iscritti al servizio.

### **COME PRESENTARE LA DOMANDA DI ISCRIZIONE**

**GIÀ ISCRITTI:** effettuare l'accesso al portale genitori e cliccare nella sezione Anagrafica la voce "Rinnova Iscrizione". Compilare i dati mancanti. La presentazione della domanda di iscrizione sarà confermata solo dopo aver premuto "Salva Domanda Iscrizione". Si ricorda che, in presenza di morosità, la voce "Rinnova Iscrizione" non sarà visibile nella sezione dedicata.

**NUOVI ISCRITTI:** il genitore dovrà accedere al portale genitori e selezionare il pulsante "Nuova Iscrizione". Inserire il codice fiscale del figlio per il quale si vuole presentare la domanda. A questo punto si aprirà la schermata per poter effettuare la vera e propria iscrizione. La domanda di iscrizione sarà effettiva solo dopo aver premuto "Salva Domanda Iscrizione".

**Link di accesso al portale genitori:** <https://www4.eticasoluzioni.com/trecateromentinosozzagoportalegen> accessibile anche dalla home page del sito del Comune: [www.comune.trecate.no.it](http://www.comune.trecate.no.it) ---> Tutti i servizi/Servizi culturali/Istruzione/Servizio di Ristorazione scolastica



## MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI PASTI

È possibile effettuare il pagamento dei pasti con la stessa modalità di pagamento utilizzata nel corso del corrente anno scolastico: mediante la ricarica del Conto Virtuale associato al Codice Utente del minore, sia in contanti che con pagamento bancomat, presso gli **ESERCENTI CONVENZIONATI**. Il genitore dovrà comunicare all' esercente il Codice Utente e l'importo che desidera versare; tale importo verrà automaticamente accreditato a favore dell'alunno. L' esercente rilascerà una ricevuta che attesterà il versamento effettuato.

Gli ESERCENTI CONVENZIONATI sul territorio sono i seguenti:

- IL CARTOCENTRO, Via Galileo Ferraris 38 , Trecate
- SOGNI DI CARTA, Via Verra 27, Trecate
- CARTONICO, Via Bottego 8, Trecate
- IL KALAMAIO, Via Adua 1, Trecate
- CARTOLERIA PARIDE, Via Giuseppe Cassano 38, Trecate
- CARTOLERIA OCCHETTA MASSIMO, Via Marconi 19, Romentino
- DITTA CATIA di MAGNAGHI CATIA, Piazza Garibaldi 10, Romentino

Inoltre, da Settembre 24, sarà attiva la nuova modalità di pagamento **PAGOPA**, che darà la possibilità di generare l'avviso di pagamento, tramite portale genitori/APP. Tale avviso si potrà pagare online oppure stamparlo e pagarlo presso i punti aderenti al servizio PAGOPA. Seguirà comunicazione con le istruzioni ad inizio anno scolastico.

## DIETE SPECIALI

Per le richieste di diete etico-religiose basterà indicare nel modulo disponibile sul portale on-line la dieta prescelta. Invece, l'eventuale dieta patologica/per intolleranza, oltre ad essere indicata all'interno del modulo on-line, dovrà essere segnalata dalla famiglia al SIAN di Novara, attraverso l'invio dell'apposito modulo (scaricabile dalla sezione "Allegati" del portale Markas) corredato della documentazione medica (certificato, esami allergologici, ecc.) e inviato via e-mail, oltre che al SIAN, all'indirizzo: l.testa@markas.com specificando l'anno scolastico (2024-2025).

**Si ricorda che la procedura relativa alla dieta patologica/per intolleranza va ripresentata ogni anno.**

Si chiede di prestare molta attenzione nell'inserimento e/o correzione dei dati, in particolare di quelli che danno diritto ad un'agevolazione tariffaria. Si ricorda altresì che "L'accertamento di dichiarazioni false o non conformi rese nella domanda di iscrizione potrà determinare l'adozione di provvedimenti dovuti e connessi alle false dichiarazioni, a norma degli artt. 75 e 76 del DPR n. 445/2000". A tal fine, si precisa che occorre comunicare formalmente alla Società MARKAS qualsiasi variazione relativa ai dati indicati nella domanda di iscrizione.

Per richiedere delle nuove credenziali di accesso o per qualsiasi informazione riguardo alle iscrizioni occorre contattare Markas **ESCLUSIVAMENTE** all'indirizzo e-mail: trecate@markas.com

data pubblicazione: 21/03/2024

C\_L356 - COMUNE DI TRECATE - 1 - 2024-03-25 - 0010223