

Guida per compilazione modulo di Iscrizione Online

Rinnovo Iscrizione

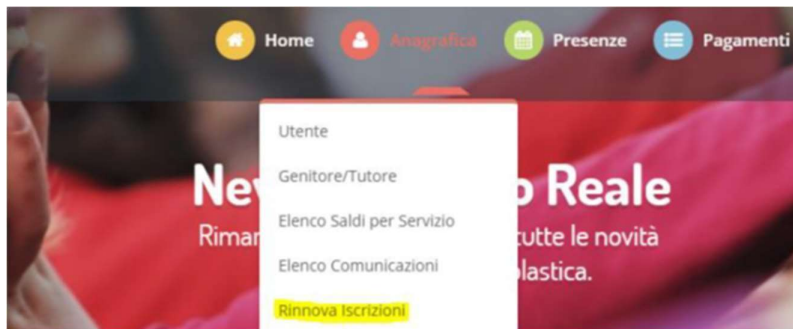
Di seguito spiegheremo come rinnovare la domanda di iscrizione al servizio in 4 semplici passaggi:

1. Effettuare l'accesso al Portale Genitori con le proprie credenziali

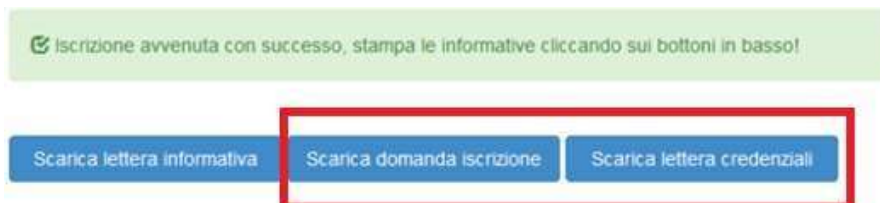
link: <https://www4.eticasoluzioni.com/trecateromentinosozzagoportalegen>



2. Sotto la sezione anagrafica cliccare la voce "RINNOVA ISCRIZIONI".



3. Compilare il modulo
4. La presentazione della domanda di iscrizione sarà confermata solo dopo aver premuto **"SALVA DOMANDA ISCRIZIONE"** **attendere che la pagina finisca il caricamento**). Al termine del processo di iscrizione, sarà possibile per il genitore stampare la domanda di iscrizione e la lettera delle credenziali





Nuova iscrizione

Gli utenti che **NON si sono mai** iscritti al servizio di refezione scolastica dovranno procedere come segue:

1. Accedere al portale genitori e cliccare il tasto verde “ Nuova Iscrizione”

link: <https://www4.eticasoluzioni.com/trecateromentinosozzagoportalegen>

2. Cliccando il tasto verde si verrà reindirizzati alla pagina login del Portale Iscrizioni. Inserire il codice fiscale del bambino per il quale si vuole fare l'iscrizione cliccare “ Sono un nuovo Iscritto”

3. Compilare il modulo
4. La presentazione della domanda di iscrizione sarà confermata solo dopo aver premuto **"SALVA DOMANDA ISCRIZIONE"** (attendere che la pagina finisca il caricamento). Al termine del processo di iscrizione, sarà possibile per il genitore stampare la domanda di iscrizione e la lettera delle credenziali



FAQ

PERCHE' NON VEDO LA VOCE "RINNOVA ISCRIZIONI": Se non si vede questa voce, significa che è presente un debito. Per presentare la domanda di iscrizione bisogna avere un **SALDO POSITIVO O PARI A ZERO**. Una volta sanato il debito la voce sarà di nuovo visibile

COME FACCIO A SAPERE SE LA DOMANDA E' ANDATA A BUON FINE: L'avvenuta iscrizione è confermata con il seguente messaggio

 Iscrizione avvenuta con successo, stampa le informative cliccando sui bottoni in basso!

Scarica lettera informativa

Scarica domanda iscrizione

Scarica lettera credenziali

Se invece, cliccando "**Salva Domanda di Iscrizione**", si rimane all'interno del modulo, controllare se i campi sono stati compilati correttamente.



Il messaggio sopra riportato è da considerarsi come pre-conferma dell'iscrizione.

Le domande di coloro che, al 31/08/2024, saranno a debito, non saranno accettate fino al saldo.

COME SI PRESENTA UNA RICHIESTA DIETA NEL MODULO DI ISCRIZIONE ON LINE:

DIETE ETICO-RELIGIOSE: indicare all'interno del modulo la dieta

DIETE PERSONALIZZATE PER INTOLLERANZE- ALLERGIA O ALTRE PATOLOGIE:

- indicare all'interno del modulo la dieta *PATOLOGICA* o *PERSONALIZZATA PER INTOLLERANZA-ALLERGIA*
- scaricare il modulo predisposto, che troverete nella sezione "**Documenti utili**" e consegnare presso il Sian di Novara

 Documenti Utili

Clicca il tasto per scaricare Allegato 1

Scarica Allegato 1

- inviare la documentazione medica anche all'indirizzo l.testa@markas.com, specificando nome e cognome del bambino, comune e anno scolastico.
- LA CERTIFICAZIONE DEVE PERVENIRE **ENTRO E NON OLTRE IL 31.08.2024**



Per qualsiasi informazione/aiuto/rigenero password, potete contattarci all'indirizzo trecate@markas.com.